

## Concessionaria di auto di lusso rivoluziona la gestione del business aggiornando la tecnologia

Le prestazioni diminuivano costantemente, i sistemi non erano più al passo coi tempi e i backup davano origine a molti errori. Con una soluzione dai costi contenuti, la concessionaria di auto Garage Burri AG ha installato una rete ad alte prestazioni per offrire servizi a conducenti e case automobilistiche e garantire una manutenzione affidabile delle autovetture.

### Background

Garage Burri AG è una concessionaria di automobili privata che gode di un rapporto unico con i propri clienti, grazie alla sua capacità di soddisfare ogni loro esigenza di trasporto. Ecco come Mark C. Bracher, Managing Director, descrive questa azienda familiare di lunga data con sede a Thun, in Svizzera.

Giunta alla terza generazione, l'azienda a gestione familiare è presente da oltre 90 anni e rappresenta i veicoli Honda fin da quando il marchio ha iniziato la distribuzione in Svizzera, più di 40 anni fa. Inoltre, Garage Burri è rappresentante ufficiale di due case automobilistiche inglesi di vetture di lusso, Jaguar e Land Rover.

A questi marchi noti, e all'eccellente selezione di veicoli usati, si aggiunge un servizio unico, con venti dipendenti esperti che consigliano i clienti e accolgono le loro esigenze individuali. A differenza di altre concessionarie d'auto, l'azienda si è chiaramente posizionata come un partner di fiducia, fornendo alla clientela servizi aggiuntivi quali consulenza, assistenza commerciale, servizi di carrozzeria, riparazione, verniciatura, parti di ricambio e finanziamenti. Tra i clienti soddisfatti vi sono diversi privati e molte aziende che operano in molteplici settori.

Autocenter Bärtschi AG, una società affiliata nella municipalità di Langnau im Emmental, è un altro importante pilastro a supporto dell'azienda. È operativa con successo nella vendita e nell'assistenza di vetture a marchio Renault, Dacia e Honda.

### Sfide

Garage Burri AG e Autocenter Bärtschi AG hanno utilizzato diverse tecnologie informatiche per gestire la propria crescita. Nel corso del tempo sono state acquistate e integrate un gran numero di apparecchiature: PC con sistemi operativi differenti, stampanti di produttori diversi e svariati componenti di rete. "La struttura IT



*"La decisione di implementare la tecnologia Huawei nella nostra infrastruttura IT ha pagato in termini di aumento di vendite e servizi aziendali."*

— Mark C. Bracher, Managing Director, Garage Burri

#### Sintesi

##### Settore

Automobilistico

##### Sfide

- Instabilità crescente delle apparecchiature e dell'infrastruttura IT
- Aumento dei costi di manutenzione
- Vulnerabilità di sicurezza nella gestione dati

##### Soluzione

- Soluzione economica che integra una selezione di switch robusti e ridondanti di classe enterprise
- IOPS nell'ordine di milioni, prestazioni raddoppiate, latenza misurabile in microsecondi e velocità di risposta dieci volte superiore grazie al sistema di storage OceanStor 18500

##### Vantaggi

- Prestazioni efficienti per le applicazioni commerciali e dei servizi
- Rete affidabile con funzionalità di backup ridondante quando necessario in entrambe le sedi
- Accesso a dati protetti tramite Managed Cloud Services

# Case study



precedente era un mix variegato di tecnologie e approcci differenti”, ha rivelato Micha Lienhardt, Managing Director dell’azienda incaricata IT-onBase GmbH.

Le prestazioni si riducevano costantemente, i sistemi non erano più al passo coi tempi e i backup davano origine a molti errori. Tutto ciò causava la presenza di significative vulnerabilità nell’intera infrastruttura IT. Inoltre, il nuovo sistema di gestione DMS (Dealer Management System) aveva richiesto nuovi requisiti tecnologici e l’esigenza di garantire una capacità server più elevata.

Le due officine avevano dovuto fronteggiare svariate tipologie di problemi, facendo lievitare i costi operativi. Le scarse prestazioni e l’inefficienza complessiva dell’infrastruttura IT impedivano ad esempio un’accurata diagnostica e manutenzione dei veicoli. Il sistema telefonico precedente non permetteva di gestire le interruzioni al servizio, non erano disponibili desktop virtuali per tutte le soluzioni del settore e si erano evidenziati intervalli forzati nel sistema di gestione della tempistica.

Si comprese che era giunto il momento di cercare una soluzione permanente per garantire la sicurezza e il buon funzionamento dell’infrastruttura IT quando ci si rese conto che a ogni intervento, gli specialisti esterni di servizi IT incaricati erano in grado di fornire solo soluzioni temporanee ai problemi, senza mai essere in grado di determinare esattamente ciò che li causava. I dati erano protetti solo su unità USB locali senza alcun processo di sistema e la piattaforma precedente non era né monitorata né protetta.

## Soluzione

Mark Bracher si è rivolto a Micha Lienhardt, titolare dell’azienda IT-onBase GmbH e partner di lunga data di Huawei, società leader nell’offerta di tecnologia. Alla IT-onBase è stato chiesto di fornire le competenze IT, gestire i requisiti in termini di nuove tecnologie per far fronte alle esigenze delle due aziende e migliorare complessivamente le operazioni di entrambe le sedi. “Ho bisogno di una strategia IT chiara che consenta di eliminare i tempi morti, adottare le misure di sicurezza richieste e migliorare vendite e servizi. Un altro aspetto chiave è il contenimento dei costi”, ha sottolineato Mark Bracher.

I servizi di consulenza di IT-onBase hanno proposto una soluzione economica, ma che al tempo stesso permetteva di superare i limiti

mostrati dalla società. La nuova soluzione, oggi installata presso la sede principale di Thun, include numerose funzionalità di sicurezza e la piattaforma ridondante è anche dotata delle tecnologie più moderne. Ad esempio, tutti i componenti di rete sono stati sostituiti con gli switch Huawei S5700, unità di rete dotate delle funzionalità Power-over-Ethernet (PoE). Questi switch scalabili e convenienti sono stati installati in entrambe le sedi e sono collegati tra loro con connessioni SFP a 4 GB. Inoltre, tutte le nuove apparecchiature quali PC workstation, stampanti, WLAN (Wireless Local Area Network), access point e sistemi di telefonia IP ora sono connesse agli switch e operano su PoE. Sono compresi tutti gli elementi che vanno dallo switch al sistema DECT (Digital Enhanced Cordless Telecommunications) multicella per i set cuffie-microfono VoIP (Voice over IP).

Per i data center, il cliente ha scelto le soluzioni Huawei S6700 come switch 10 GB, S5700 come switch aziendale e il sistema di storage Oceanstor 18500. L’intera infrastruttura è situata in un data center professionale in Svizzera, dove vengono rispettati i requisiti di sicurezza più stringenti e garantite operazioni e monitoraggio 24 ore al giorno, 7 giorni su 7.

*“Durante il progetto siamo stati assistiti costantemente con fiducia ed esperienza. Il team di IT-onBase ha riorganizzato sia le esigenze dei nostri dipendenti che i requisiti aziendali per i nostri clienti. Ora abbiamo una soluzione molto gestibile, installata, illustrata e supportata da professionisti esperti. La decisione di implementare la tecnologia Huawei nella nostra infrastruttura IT ha pagato in termini di aumento di vendite e servizi aziendali”.*

— Mark C. Bracher, Managing Director, Garage Burri

## Vantaggi

La soluzione, completamente integrata in rete, ora permette alle due sedi di sfruttare al massimo le tecnologie di switching di classe enterprise per massimizzare il business di vendite e servizi.

Entrambe le officine hanno una linea primaria. In caso di errori o guasti, questa viene sostituita automaticamente dalla linea secondaria entro 10 secondi. Ciò garantisce ai clienti la possibilità di chiamare in qualsiasi momento e di poter sempre accedere al proprio sistema nel Cloud. “Il cliente può accedere in ogni momento alla sua infrastruttura completa su Managed Cloud Services,” ha spiegato Micha Lienhardt.

# Case study

La nuova soluzione di Huawei offre a Garage Burri AG e alla sua affiliata tutta l'affidabilità, la fiducia e la flessibilità necessarie per espandersi con facilità. La soluzione di storage attuale, inoltre, consente di offrire servizi più stabili e più sicuri, garantendo una maggiore soddisfazione complessiva di dipendenti e clienti.

*“La collaborazione con Garage Burri AG e Autocenter Bärtschi ha prodotto una soluzione IT economica che copre tutti i requisiti dell'azienda. Si tratta di una soluzione di rete totalmente integrata che sostituisce la struttura IT precedente, caratterizzata da un mix variegato di tecnologie e approcci differenti. Siamo lieti del livello di soddisfazione del nostro cliente e lo ringraziamo per averci dato fiducia.”*

— Micha Lienhardt, Managing Director, IT-onBase GmbH

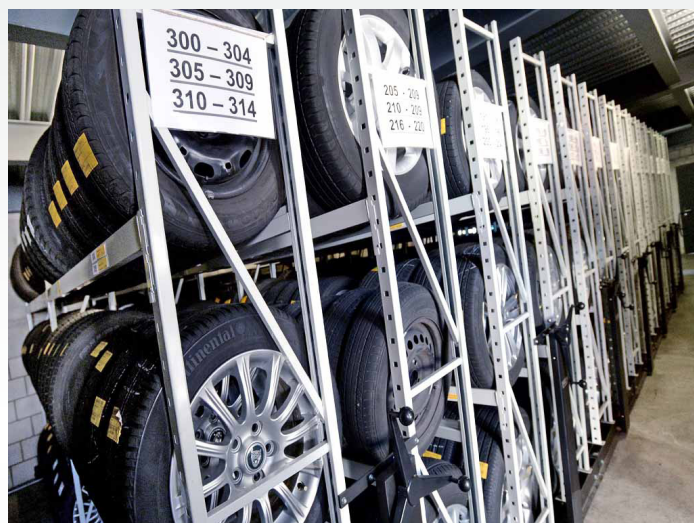
## Informazioni su Huawei Enterprise Business

Huawei Enterprise Business Group (“Huawei Enterprise”) è una delle tre divisioni di business di Huawei, solution provider leader globale in Information & Communications Technology (ICT). Grazie al costante impegno di Huawei in ricerca e sviluppo e alle straordinarie competenze tecniche, Huawei Enterprise è in grado di offrire una vasta gamma di servizi e soluzioni ICT altamente efficienti e focalizzate sulle esigenze dei clienti, dedicate all'industria verticale globale e ai clienti aziendali dal settore delle istituzioni e amministrazione pubblica, a quello finanziario, dei trasporti, elettrico, energetico, imprese commerciali e ISP. Le soluzioni innovative e all'avanguardia di Huawei Enterprise vanno dall'infrastruttura di rete, all'UC&C (Unified Communications and Collaboration), cloud computing e data centre, sicurezza informativa aziendale e soluzioni di applicazioni industriali.

Per maggiori informazioni, visitare: [e.huawei.com/it](http://e.huawei.com/it)

## Informazioni su Garage Burri AG

Garage Burri AG, con sede a Thun in Svizzera, è una concessionaria di auto che offre un'ampia gamma di servizi. È rappresentante di vendita ufficiale di marchi automobilistici illustri quali Jaguar, Land Rover e Honda. Azienda familiare di successo da oltre 90 anni, offre veicoli di marchi di lusso e un'eccezionale selezione di veicoli usati. Autocenter Bärtschi AG, società affiliata nella municipalità di Langnau im Emmental, è un'altra sede di vendita di un'ampia gamma di veicoli. Le due sedi servono le esigenze di trasporto di privati e aziende con una straordinaria offerta di vendita e di servizi nel settore automobilistico.



## Informazioni su IT-onBase GmbH

Azienda di consulenza IT capace di offrire servizi competenti, mirati e affidabili per chi desidera implementare tecnologie all'avanguardia, come servizi cloud e uffici mobili. Le proposte innovative di IT-onBase annoverano soluzioni centralizzate e multicliente basate su tecnologie all'avanguardia. L'azienda è specializzata nei settori backup online, eMAILgateway, eMAILarchive, eMAILsecure, infrastrutture, aree applicative e service provisioning.