

TÉLÉPHONIE COLLABORATIVE : LES TPE/PME À UN TOURNANT DÉCISIF

Porteuse de simplicité et de nouveaux usages, la téléphonie collaborative est au cœur de leur transformation digitale.

Les TPE/PME, moteur de l'économie française



4 millions

d'entreprises de moins de 250 salariés



6,3 millions

de salariés



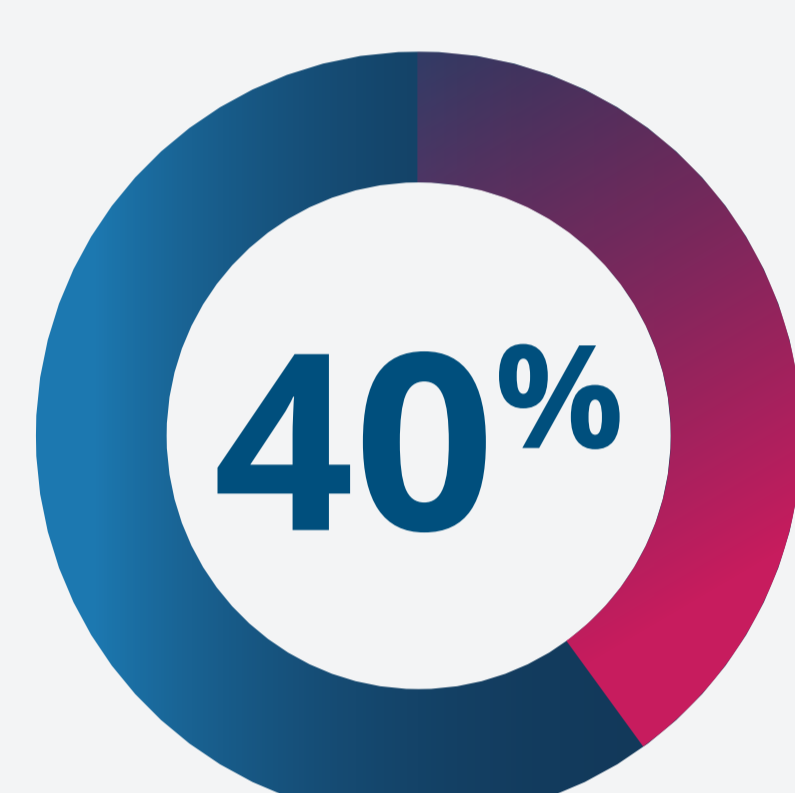
500 000 TPE/PME

créées par an

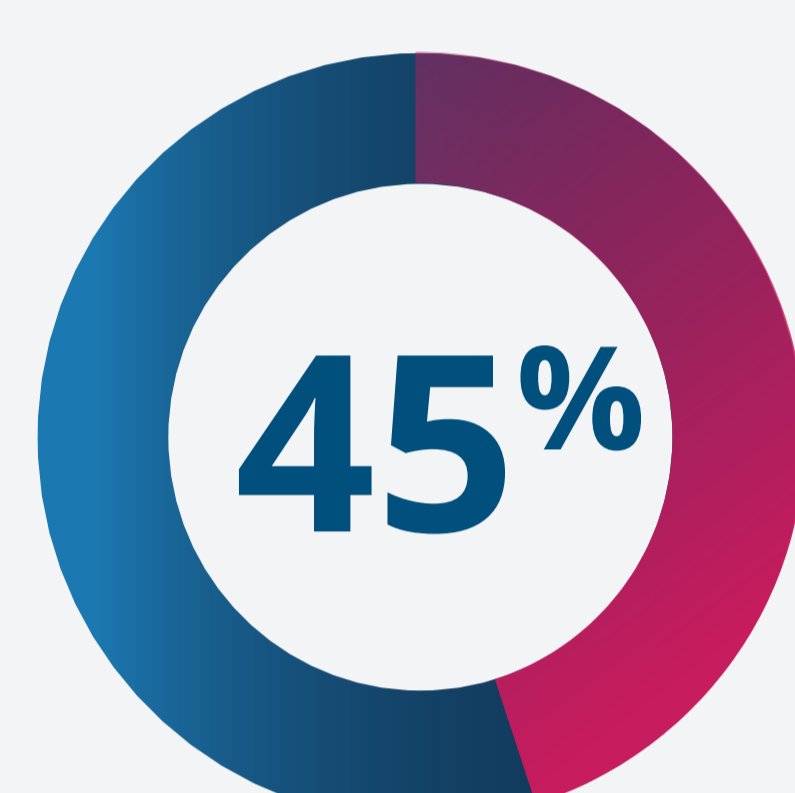
La transformation digitale, un enjeu clé oublié des TPE/PME

► **Seulement 9% de leurs dirigeants se disent très avancés sur le sujet**

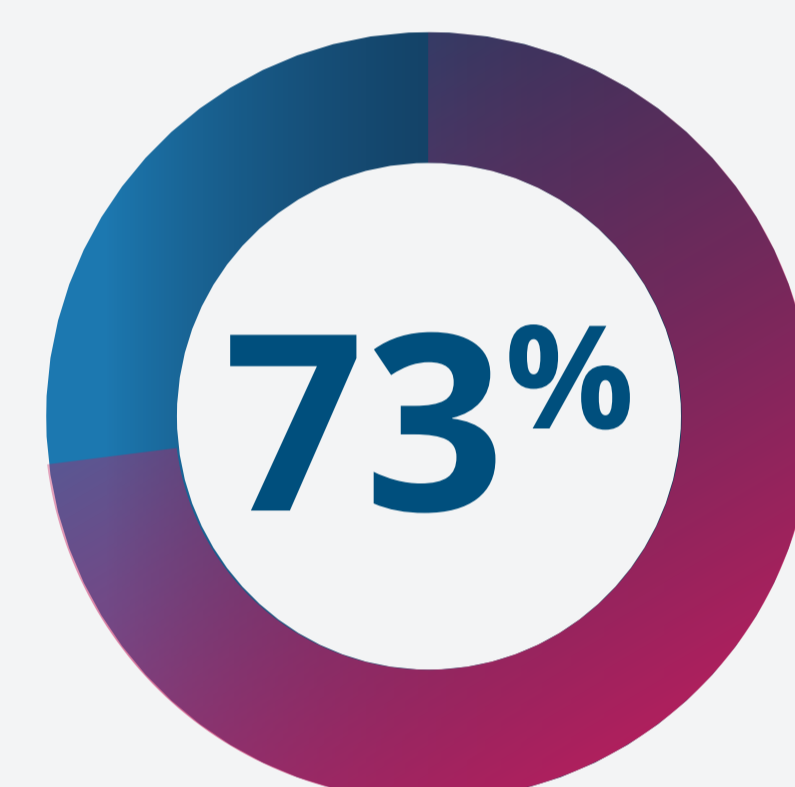
Une maturité faible



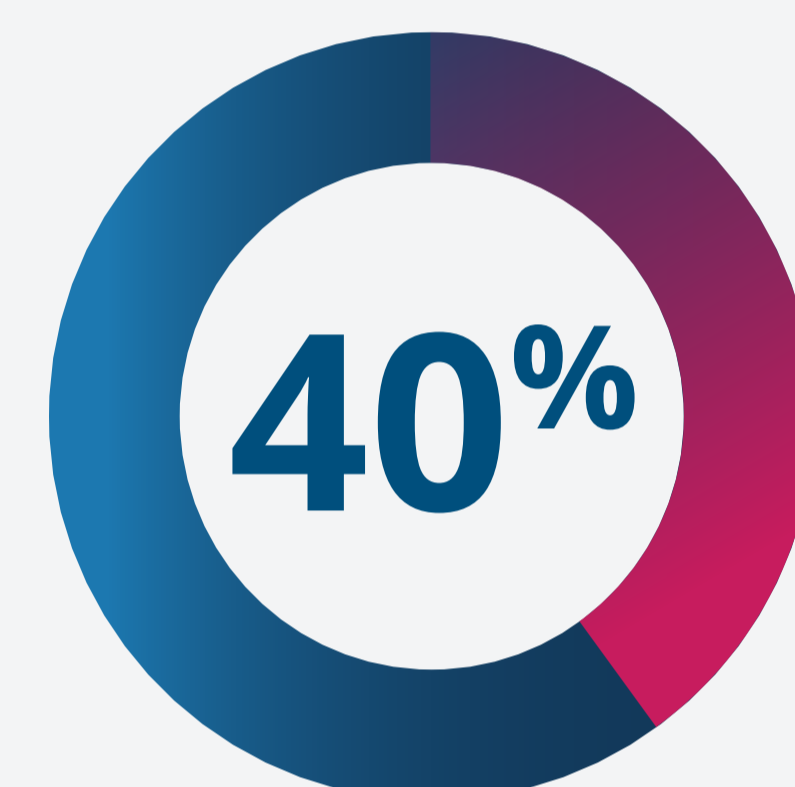
Sceptiques car le digital ne les concerne pas



Sans vision de leur transformation digitale



En retard dans l'adoption d'un projet de transformation digitale



En recherche de solutions pour concrétiser leur vision

Des freins à la digitalisation



Complexité du sujet



Manque de compétence et de budget



Résistance au changement

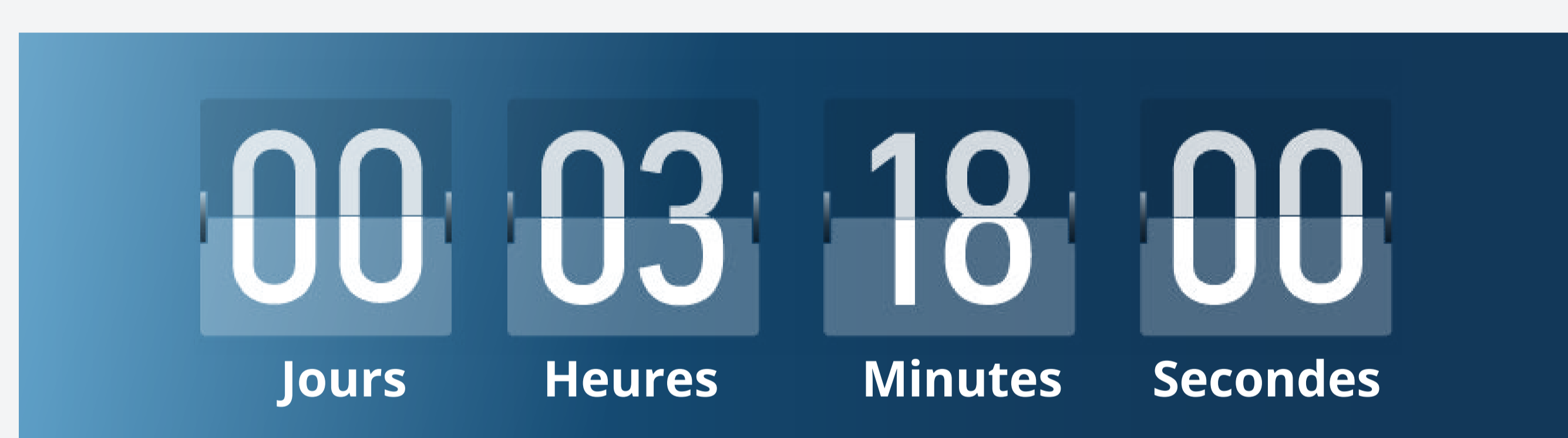


Difficultés à trouver le moment ou le bon partenaire



Craintes face à la cybersécurité

... Et des dirigeants avec peu de temps à y consacrer



C'est le temps qu'il leur manque par jour pour accomplir leurs missions



Face à ces constats, la téléphonie collaborative, simple & agile, va permettre aux TPE/PME de relever le défi de leur transformation digitale.

Les raisons qui les poussent à franchir le pas dès 2022

1

Parce que les TPE/ PME ont des besoins croissants en services collaboratifs

Les services de visio ou de messagerie instantanée sont plus adaptés aux nouvelles façons de travailler. Ils complètent les services de téléphonie en offrant aux entreprises des solutions de communication plus variées.

33% utilisent des outils de collaboration professionnelle (contre 21% avant la crise)

2

Parce que l'évolution vers la VoIP va dans le sens de l'histoire

L'arrêt du RTC (Réseau Téléphonique Commuté), au profit de la VoIP (téléphonie via internet) n'est plus qu'une question de temps pour les entreprises.

1 TPE/PME sur 2 est toujours équipée de RTC

1 TPE/PME seulement sur 4 est équipée de la VoIP

3

Parce que c'est le bon moment de passer à la fibre

Permettant d'accéder au très haut débit, le déploiement de la fibre optique va crescendo au sein des TPE/PME. C'est aussi le moment de revoir son installation téléphonique, et de l'enrichir d'outils collaboratifs et de services professionnels.

69% des TPE/PME de moins de 50 salariés équipés d'xDSL attendent d'être éligibles à la fibre optique

40% des TPE/PME ont l'intention de passer sur la fibre dans les 6 prochains mois

4

Parce que les nouveaux usages liés au télétravail se généralisent

La crise a démocratisé le travail à distance au sein des TPE/PME. La transition a été plus simple pour celles qui s'appuyaient déjà sur des solutions de téléphonie collaborative prêtes à l'usage.

En 2021, 35% des salariés télétravaillent

et 89% des entreprises envisagent le télétravail comme un mode d'organisation du travail durable

5

Parce que les TPE/PME se simplifient la vie en externalisant leur téléphonie

Avec le passage au tout IP, la téléphonie se dématérialise et les solutions collaboratives répondent à leurs besoins d'agilité et de simplicité.

Hébergées sur des serveurs externes à l'entreprise, elles s'utilisent en toute mobilité

Prêtes à l'emploi, faciles d'usage, aucune compétence interne n'est requise

Aucun équipement matériel ou logiciel n'est nécessaire