

Sfatiamo i falsi miti sulle cartucce toner non originali HP



Come non lasciarsi ingannare dai bassi prezzi d'acquisto e dalle affermazioni esagerate sull'affidabilità. Le cartucce non originali HP non sempre mantengono le promesse. Come fare le scelte giuste per utilizzare bene i propri budget per la stampa e salvaguardare il bilancio.



Falso

Le cartucce non originali HP sono affidabili tanto quanto le cartucce originali HP.

Vero

Se pensi che una cartuccia di toner non originale HP funzioni esattamente come una cartuccia di toner originale HP LaserJet, è il momento di ricrederti. In un sondaggio tra utenti HP LaserJet, Photizo Group ha rilevato che il 45% dei clienti che utilizzano cartucce toner non originali HP riscontrano problemi con tali cartucce.¹ Di fatto, il 17% degli utenti HP LaserJet monocromatica e il 20% di utenti HP LaserJet a colori che utilizzano cartucce non originali HP riscontra cartucce guaste, che perdono o che esauriscono prematuramente il toner.¹ In più, un test di *SpencerLab* ha dimostrato che le cartucce toner originali HP LaserJet testate hanno funzionato da subito, tutte le volte, e che, di tutte le cartucce toner non originali HP testate, il 53% ha evidenziato problemi di qualche tipo. Il 28% era inutilizzabile da subito o lo diventava abbastanza presto.²

Falso

Le cartucce non originali HP non danneggiano la stampante.

Vero

I problemi di affidabilità associati con le cartucce non originali HP possono causare a loro volta problemi alla stampante e potrebbero anche danneggiarla. Secondo il medesimo studio di Photizo Group, più di 1 su 15 clienti LaserJet

che utilizzano cartucce non originali HP finisce per avere una stampante danneggiata che richiede pulizia o riparazione, mentre il 18% denuncia tempi di interruzione dovuti a problemi di cartucce.¹ Photizo Group ha riscontrato che il 65% degli utenti HP LaserJet monocromatiche che hanno problemi con una cartuccia toner non originale si rivolge a una società o a una fonte esterna per aiuto.¹ Una soluzione che può costare cara anche nel breve termine.

Falso

La qualità delle cartucce non originali HP è sempre pari a quella delle cartucce HP.

Vero

Anche se la qualità delle cartucce non originali HP può sembrare "sufficientemente buona", spesso si degrada, producendo pagine non adeguate alla diffusione interna o esterna all'azienda. Photizo Group ha rilevato come, tra i clienti che usano cartucce toner non originali HP, il 43% ha problemi di qualità di stampa.¹ Un test di *SpencerLab* ha dimostrato che le cartucce toner HP LaserJet originali collaudate hanno prodotto pagine accettabili per tutti gli usi nel 95% dei casi mentre, in media, il 43% delle pagine analizzate prodotte dalle cartucce non originali HP testate era parzialmente o totalmente inutilizzabile.² Il risultato, con le cartucce originali HP, è meno frustrazioni e meno ristampe.

Falso

Le cartucce non originali HP fanno risparmiare.

Vero

Le cartucce non originali HP possono costarti più di quel che pensi. Non lasciarti incantare dai bassi prezzi d'acquisto abbinati alle promesse di qualità.

Risparmiare oggi con cartucce toner non originali HP può rappresentare un costo in più domani. Le cartucce non originali HP possono costare, nel tempo, fino al doppio delle cartucce toner originali HP LaserJet, se si considerano anche i problemi di ristampe e di affidabilità.³

Falso

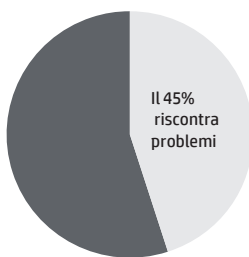
La resa in termini di pagine delle cartucce non originali HP è sempre pari a quella delle cartucce HP.

Vero

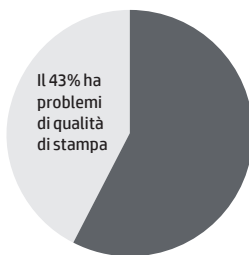
HP aderisce agli standard ISO/IEC 19752 e 19798 per la misurazione della resa in termini di pagine: per questo le nostre dichiarazioni sono attendibili. Lo stesso non può dirsi di tutte le cartucce non originali HP. Alcuni fornitori di cartucce non originali HP non utilizzano standard oggettivi ISO per il toner relativi alla misurazione della resa in termini di pagine, il che rende non plausibile il confronto diretto delle dichiarazioni sulla resa.

In uno studio di *SpencerLab*, le cartucce toner HP LaserJet originali collaudate hanno prodotto pagine accettabili per tutti gli usi nel 95% dei casi mentre, in media, il 43% delle pagine analizzate prodotte dalle cartucce non originali HP testate era parzialmente o totalmente inutilizzabile.² Il risultato, con le cartucce originali HP, è un maggior numero di pagine utilizzabili e meno ristampe.

Risultati di uno studio sui consumatori condotto da Photizo Group¹

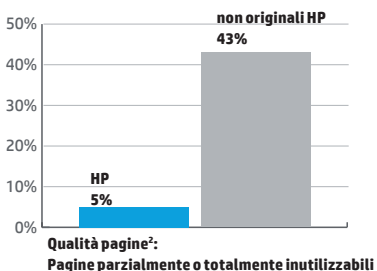
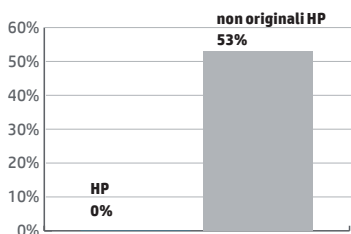


Tra gli utenti che utilizzano cartucce non originali HP, il 45% riscontra problemi.¹



Tra gli utenti di cartucce toner non originali HP, il 43% ha un problema di qualità di stampa.¹

Risultati di un test sulle cartucce effettuato da SpencerLab²



Falso

Le cartucce non originali HP sono migliori per l'ambiente perché sono rigenerate.

Vero

Non tutte le cartucce non originali HP sono rigenerate da cartucce vuote HP. Anche le cartucce non originali HP possono essere prodotte ex novo. Inoltre, riutilizzare una cartuccia HP vuota non è la stessa cosa che riciclarla. La rigenerazione raramente impedisce alle cartucce di finire nelle discariche. Secondo uno studio di InfoTrends, quasi il 91% delle cartucce di toner vendute dalle aziende specializzate nella rigenerazione viene smaltite in discarica.⁴ La maggioranza di tali aziende non accetta la restituzione di cartucce da loro stesse prodotte.⁴

Le cartucce non originali HP costringono spesso a ristampe e quindi sprechi a causa della qualità inferiore. Il 43% delle pagine analizzate prodotte dalle cartucce non originali HP testate era parzialmente o totalmente inutilizzabile.² L'uso di carta durante la stampa, e non la fabbricazione o la produzione, è la maggior causa di impatto sull'ambiente delle cartucce toner.⁶ In confronto alle cartucce non originali HP, le cartucce toner originali HP LaserJet offrono maggiore qualità ed affidabilità, il che spesso significa meno ristampe e meno spreco di carta² ed inoltre, secondo uno studio LCA (analisi del ciclo di vita) di Four Elements sull'impatto ambientale, in tutte le aree esaminate, le cartucce di toner originali HP LaserJet hanno avuto un impatto ambientale pari o inferiore a quello delle cartucce rigenerate, rendendole la scelta più intelligente.⁵

HP facilita il riciclo delle cartucce usate con HP Planet Partners, programma mondiale di ritiro dell'usato e riciclo. Recuperiamo il materiale riciclabile dalla cartucce usate e lo convertiamo in nuovi prodotti, tra cui cartucce HP nuove.⁵ Acquistando le cartucce originali HP LaserJet si ha dunque la certezza che non saranno smaltite in discarica.

Falso

I produttori di cartucce non originali HP sono in grado di riprodurre la tecnologia HP.

Vero

Le specifiche tecniche HP sono proprietarie e non sono pubblicate, e i produttori di cartucce alternative non sono in grado di riprodurle esattamente. Le cartucce originali HP presentano una tecnologia avanzata creata per una precisa compatibilità con le stampanti, il toner e la carta HP. La composizione di ogni toner HP è formulata in modo esclusivo per offrire una qualità di stampa eccellente e massima affidabilità nelle prestazioni della cartuccia.

Niente falsi miti, ma solo fatti veri

Se vuoi fidarti delle cartucce che acquisti, la scelta è facile. La tecnologia HP assicura affidabilità eccezionale e qualità di stampa costante.² E con la propria storia di eccellenza nella stampa, oltre 13.000 brevetti nel mondo nei campi dell'imaging e della stampa ed un efficiente programma di riciclo, HP continua ad offrire soluzioni innovative per la stampa.

¹Da uno studio condotto nel 2012 da Photizo Group/Lyra Research per conto di HP nell'area EMEA. Risultati basati su un totale di 1050 utenti di cartucce monocromatiche HP e 1050 utenti di cartucce a colori HP LaserJet che hanno usato sia cartucce originali HP che cartucce di toner non originali HP. I risultati sono una media di entrambi i gruppi di utenti, pesata in proporzione ai dispositivi monocromatici e a colori venduti nell'area EMEA. Lo studio è stato condotto in Germania, Francia, Italia, Polonia, Russia, Turchia e Regno Unito. Per ulteriori dettagli, consulta il sito di PhotizoGroup www.photizogroup.com/information-hub

²Uno studio di SpencerLab del 2013, commissionato da HP, ha messo a confronto le cartucce di toner LaserJet HP originali con le cartucce di toner di altre otto marche commercializzate in Europa, Medio Oriente ed Africa e compatibili con le stampanti HP LaserJet P2035 e P1102, cartucce HP 05A e 85A. Per maggiori dettagli, consulta www.spencerlab.com/reports/HP-Reliability-EMEA-2013.pdf.

³Calcolo effettuato da HP sulla base dei risultati medi di uno studio di SpencerLab del 2013, commissionato da HP, che ha messo a confronto le cartucce di toner LaserJet HP monocromatiche originali con le cartucce di toner di otto marche non HP commercializzate in area EMEA per le stampanti HP LaserJet P2035 e P1102, cartucce HP 05A e 85A. Per maggiori dettagli, consulta www.spencerlab.com/reports/HP-Reliability-EMEA-2013.pdf. Il calcolo comprende carta, cartucce di ricambio e manodopera per le ristampe. L'uso delle pagine presume un utilizzo al 33% esterno, al 35% interno e al 32% individuale. Il costo della manodopera è stato ricavato dal Global Pay Study 2012 di Mercer. Viene considerato un prezzo di 141 € per la cartuccia di stampa HP e un prezzo di acquisto inferiore del 43% per la cartuccia di toner non originale HP. Prezzi al dettaglio basati sulla rilevazione prezzi dicembre 2012 di Context. I prezzi, i costi e i risparmi effettivi possono variare.

⁴Studio "Western Europe Supplies Recycling" di InfoTrends, 2011. Studio commissionato da HP. Risultati basati sulle informazioni fornite da 12 produttori e distributori di cartucce rigenerate. Per i dettagli, vedi hp.com/go/suppliesstudy-emea.

⁵La disponibilità del programma può variare. Il programma HP Planet Partners per la restituzione e il riciclaggio delle cartucce originali HP è attualmente disponibile in oltre 50 paesi, regioni e località in Asia, Europa e America. Per ulteriori informazioni, visita: hp.com/recycle.

⁶Uno studio, condotto nel 2011 da Four Elements Consulting per conto di HP, ha messo a confronto le cartucce di toner nero originali HP LaserJet CB436A e CC364A con un campione di alternative rigenerate, valutando otto parametri di impatto ambientale. Per ulteriori informazioni, visita il sito hp.com/go/lj-lca-emea.

Iscriviti per ricevere gli aggiornamenti
hp.com/go/getupdated

